

Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“ oder „Nutzungsbedingungen“) stellen einen Vertrag dar, der die Nutzung der Funktionen und Dienste von Nuwacom durch unsere Kunden regelt. Sie beinhalten die folgenden Dokumente:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nuwacom: Diese Bedingungen regeln Ihre Nutzung der Dienste von Nuwacom.
- Unternehmensspezifische Bedingungen: Diese Seite behandelt die Bedingungen, die speziell für die Dienstleistungen gelten, die wir für Unternehmenskunden erbringen.
- Nuwacom-Datenverarbeitungsvereinbarung: In unserer DPA wird erläutert, wie wir personenbezogene Daten bei der Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten.
- Datenschutzerklärung von Nuwacom: Unsere Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die wir als Verantwortlicher im Rahmen der Kundenbetreuung, Rechnungsstellung und Erfüllung steuerlicher und gesetzlicher Verpflichtungen erheben und verarbeiten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nuwacom

Zuletzt aktualisiert: 25.11.2025

Diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“ oder „Nutzungsbedingungen“) regeln den Zugang zu und die Nutzung der von Nuwacom für Kunden bereitgestellten Dienste.

Durch den Kauf, den Zugriff oder die Nutzung der Nuwacom-Dienste erkennt der Kunde diese Bedingungen an und erklärt sich mit ihnen einverstanden. Die Dienste werden ausschließlich für geschäftliche und berufliche Zwecke bereitgestellt.

1. Umfang und Abnahme

- 1.1. Zustimmung zu den Bedingungen: Durch den Kauf, den Zugriff oder die Nutzung der von Nuwacom angebotenen Nuwacom-Dienste bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben, ihnen zustimmen und sie einhalten werden.
- 1.2. Autorisierte Benutzer: Sie sind für alle Personen verantwortlich, die die Nuwacom-Dienste über Ihr Konto nutzen („autorisierte Benutzer“), darunter Ihre Mitarbeiter, Berater oder Auftragnehmer.
- 1.3. Nur für geschäftliche Zwecke: Die Dienste werden ausschließlich Unternehmen, Freiberuflern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts angeboten. Sie sind nicht für Verbraucher bestimmt und dürfen nur für geschäftliche und berufliche Zwecke verwendet werden. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Durch die Nutzung der Dienste erklären Sie, dass Sie als Unternehmen und nicht als Verbraucher handeln.
- 1.4. Änderungen: Diese Bedingungen können von Zeit zu Zeit gemäß Abschnitt 15.3 unten aktualisiert werden. Sie sind dafür verantwortlich, regelmäßig die aktuellste Version dieser Bedingungen zu überprüfen, die unter folgender Adresse veröffentlicht ist: <https://www.Nuwacom.ai/legal/tos>. Wenn wir diese Bedingungen ändern, aktualisieren wir das Datum der „letzten Änderung“. Wesentliche Änderungen werden über die Plattform, per E-Mail oder auf andere angemessene

Weise mitgeteilt. Sofern nicht anders angegeben, treten die aktualisierten Bedingungen mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.

- 1.5. Vorrang von Dokumenten: Im Falle von Widersprüchen gelten die folgenden Dokumente in absteigender Reihenfolge ihres Vorrangs: der Arbeitsauftrag, die Datenverarbeitungsvereinbarung („DPA“), die Bedingungen, die Leistungsbeschreibung und die Preisliste.
- 1.6. Partner. Wenn die Dienste über einen Partner erworben werden, gelten diese Bedingungen für die Nutzung der Dienste durch den Endkunden. Die geschäftliche und abrechnungstechnische Beziehung besteht weiterhin zwischen dem Partner und dem Endkunden, und Nuwacom erbringt die Dienstleistungen gemäß diesen Bedingungen. Mit der Annahme dieser Bedingungen durch den Endkunden kommt ein direkter Vertrag mit Nuwacom ausschließlich über die Bereitstellung und Nutzung der Dienste zustande.

2. **Wichtige Begriffe**

- 2.1. „Verbundene Unternehmen“ bezeichnet alle Unternehmen, die ein bestimmtes Unternehmen direkt oder indirekt kontrollieren, von diesem kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle mit diesem stehen; für die Zwecke dieser Vereinbarung bezieht sich „Kontrolle“ auf die Befugnis, die Geschäftsführung oder die Politik eines Unternehmens zu lenken oder zu beeinflussen, sei es durch den Besitz von Stimmrechtsanteilen, durch Vereinbarungen oder durch andere Mittel.
- 2.2. „KI-Dienste“ bezeichnet Dienste im Zusammenhang mit KI, die von einem Drittanbieter bereitgestellt werden, auf der Plattform verfügbar sind und für den Betrieb der Nuwacom-Dienste oder zur Erweiterung einiger ihrer Funktionen verwendet werden.
- 2.3. „Anonymisierte Daten“ bezeichnet Daten (einschließlich Kundendaten), die Nuwacom über die Nutzung der Dienste oder einer Gruppe oder Kategorie von Produkten, Dienstleistungen oder Kunden sammelt und aus denen individuelle Identitäten, identifizierbare Informationen und/oder andere personenbezogene Daten unwiderruflich entfernt wurden.
- 2.4. „Autorisierter Benutzer“ ist jede natürliche Person, der vom Kunden mit eigenen Zugangsdaten Zugang zur Plattform gewährt wird.
- 2.5. „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle Informationen, die von der offenlegenden Partei in materieller Form offengelegt und als „vertraulich“ (oder mit einer ähnlichen Kennzeichnung) gekennzeichnet sind oder die eine vernünftige Person angesichts der Art der Informationen als vertraulich verstehen würde, wobei ungeachtet des Vorstehenden anonymisierte Daten und Kundenbeiträge sowie Informationen ausgeschlossen sind, die (i) der empfangenden Partei bereits bekannt sind, (ii) rechtmäßig von einem Dritten ohne Vertraulichkeitsverpflichtungen erhalten wurden, (iii) öffentlich zugänglich sind, (iv) unabhängig entwickelt wurden oder (v) sich auf das Bestehen der Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien beziehen.
- 2.6. „Personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze beziehen; ungeachtet des Vorstehenden sind anonymisierte Daten und Kundenbeiträge von „personenbezogenen Daten“ ausgenommen.
- 2.7. „Inhalt“ ist ein Oberbegriff, der alle Informationen und Daten (wie Texte, Bilder, Fotos, Videos, Audiodateien und Dokumente) in jedem Format umfasst, die auf die Nuwacom-Dienste hochgeladen, von diesen heruntergeladen oder auf diesen angezeigt werden.

- 2.8. „Kunde, Sie, Ihr“ bezeichnet jede natürliche oder juristische Person und deren verbundene Unternehmen, die die Nuwacom-Website und/oder die Dienste nutzen.
- 2.9. „Kundeninhalte“ sind Inhalte, die Sie oder Ihre autorisierten Benutzer uns zur Verfügung stellen oder manuell oder programmgesteuert über eine API auf die Plattform hochladen.
- 2.10. „Kundenbeiträge“ bezeichnet alle Materialien, die zum Zweck der Einbindung in die Dienste durch Nuwacom bereitgestellt werden und die von der Nuwacom-Gruppe gegenüber ihrem allgemeinen Kundenstamm offengelegt oder verbreitet werden können.
- 2.11. „Kundendaten“ bezeichnet die Daten und Informationen, die vom Kunden bereitgestellt oder in die Plattform eingegeben werden, einschließlich aller Besprechungsaufzeichnungen, Audioaufnahmen, Transkriptionen und Zusammenfassungen.
- 2.12. „Dokumentation“ bezeichnet alle schriftlichen oder elektronischen Unterlagen, Bilder, Videos, Texte oder Tonaufnahmen, die die Funktionen des Dienstes beschreiben, den Nuwacom dem Kunden über die Nuwacom-Website oder auf andere Weise bereitstellt oder zur Verfügung stellt.
- 2.13. „Endkunde“ bezeichnet einen Kunden eines Partners, der im Rahmen einer Vereinbarung mit diesem Partner Zugang zu den Diensten erworben hat.
- 2.14. „Unternehmenskunde“ bezeichnet jeden Kunden, der einen Arbeitsauftrag mit Nuwacom abgeschlossen hat.
- 2.15. „Nuwacom“, „uns“, „wir“, „unser“ bezeichnet das jeweilige Nuwacom-Unternehmen, wie in Abschnitt 2.1 beschrieben.
- 2.16. „Nuwacom Group“ bezeichnet Nuwacom und seine verbundenen Unternehmen.
- 2.17. „Nuwacom Services“ bezeichnet die Funktionen und Merkmale der Plattform, die im Rahmen des ausgewählten Abonnements zur Verfügung gestellt werden. Drittanbieter-Dienste sind nicht Teil der Nuwacom-Dienste und unterliegen weiterhin den Bedingungen des jeweiligen Anbieters.
- 2.18. „Plattform“ bezeichnet die cloudbasierte SaaS-Plattform von Nuwacom für KI-gestützte Produktivität und Anwendungen.
- 2.19. „Partner“ bezeichnet einen autorisierten Wiederverkäufer oder Vertreiber der Dienste, der unabhängig oder im Namen von Nuwacom handelt und die Dienste Endkunden anbieten, verkaufen oder bereitstellen kann.
- 2.20. „Subunternehmer“ bezeichnet im Falle von Nuwacom jede Person oder Organisation, die von Nuwacom oder seinen verbundenen Unternehmen beauftragt wurde, um bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen gemäß den Bedingungen zu helfen, einschließlich aller verbundenen Unternehmen von Nuwacom, und im Falle des Kunden jede Person und Organisation, die gemäß den vorliegenden Bedingungen über den Kunden Zugang zu den Diensten hat, einschließlich jedes Kunden und seiner verbundenen Unternehmen.
- 2.21. „Serviceplan“ bezeichnet den spezifischen Plan, den der Kunde abonniert hat, wie auf der Nuwacom-Website, der Plattform, in der Dokumentation und/oder im Arbeitsauftrag beschrieben, sowie den Teil des Service, der mit diesem Plan verbunden ist.
- 2.22. „Abonnementlaufzeit“ bezeichnet für Website-Kunden den Zeitraum, für den der Kundenbenutzer zugestimmt hat, den im Serviceplan beschriebenen Teil des Dienstes zu abonnieren, oder für Unternehmenskunden die Laufzeit für den darin definierten Arbeitsauftrag, wobei in beiden Fällen eine vorzeitige Kündigung gemäß diesen Bedingungen möglich ist.

- 2.23. „Drittanbieter-Dienste“ bezeichnet Produkte, Anwendungen, Dienste, Software, Produkte, Netzwerke, Systeme, Verzeichnisse, Websites, Datenbanken und Informationen von Drittanbietern, auf die der Dienst verlinkt oder mit denen der Kunde im Zusammenhang mit dem Dienst eine Verbindung herstellen oder die er im Zusammenhang mit dem Dienst aktivieren kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bestimmte Drittanbieter-Dienste, die in den Dienst integriert sein können.
- 2.24. „Website-Kunde“ bezeichnet jeden Kunden, der keinen Arbeitsauftrag mit Nuwacom abgeschlossen hat.
- 2.25. „Arbeitsauftrag“ bezeichnet entweder (i) eine Leistungsbeschreibung oder (ii) einen Serviceauftrag oder ein Bestellformular, wobei jedes dieser Dokumente von den Parteien unterzeichnet und gemäß diesen Bedingungen ausgestellt wird und die darin zu erbringenden Leistungen, die anfallenden Gebühren sowie alle anderen einvernehmlich vereinbarten kommerziellen oder technischen Bedingungen beschreibt.

3. **Nuwacom-Dienstleistungen**

- 3.1. Nuwacom-Dienstleistungen. Während der Abonnementlaufzeit stellen wir Ihnen gemäß den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen und Ihres Serviceplans die Nuwacom-Dienste gemäß dem Serviceplan zur Verfügung. Die Herabstufung des Serviceplans, sofern dies auf der Plattform, der Nuwacom-Website oder im Arbeitsauftrag zulässig ist, kann zum Verlust von Inhalten, Funktionen oder dem Zugriff auf bestimmte Teile des Dienstes führen, die dem Kunden zuvor möglicherweise zur Verfügung standen. Nuwacom übernimmt keine Haftung für solche Verluste.
- 3.2. Die vertragschließende Nuwacom-Einheit hängt vom Standort des Kunden und der Art des Abonnements ab:
- Für Unternehmenskunden mit Sitz in Deutschland ist der Vertragspartner die Nuwacom GmbH, Universitätsstraße 3, 56070 Koblenz, Deutschland.
 - Für alle anderen Kunden ist der Vertragspartner Nuwacom S.A., 20 rue des Peupliers, L-2328 Luxemburg.
- 3.3. Aktualisierungen. Die Nuwacom-Dienste werden ständig weiterentwickelt. Nuwacom hat die ausschließliche Kontrolle, Verwaltung und Aufsicht über die Methode und die Mittel zur Bereitstellung der Nuwacom-Dienste. Solange wir nicht gegen die in Abschnitt 11 festgelegte Garantie verstoßen, können wir die Nuwacom-Dienste jederzeit und aus beliebigen Gründen ändern (z. B. durch Ändern, Hinzufügen oder Entfernen von Funktionen) und Ihnen diese Änderungen mitteilen oder auch nicht. Nach Ablauf oder Kündigung des Abonnements kann Nuwacom den Zugang zu den betroffenen Nuwacom-Diensten herabstufen, aussetzen oder beenden. Die fortgesetzte Nutzung der Dienste nach einer Änderung gilt als Zustimmung des Kunden zu dieser Änderung.
- 3.4. Support: Vorbehaltlich der Zahlung aller anfallenden Gebühren und der Einhaltung dieser Bedingungen bietet Nuwacom dem Kunden an Werktagen (Montag bis Freitag) technischen Support per E-Mail. Supportanfragen können an support@nuwacom.ai gesendet werden.
- 3.5. Diese Bedingungen kommen zustande, wenn sich der Kunde über die Nuwacom-Website für die Nuwacom-Dienste registriert und Nuwacom die Annahme des Abonnements schriftlich oder auf einem dauerhaften Datenträger (einschließlich per E-Mail) bestätigt. Die Annahme durch Nuwacom kann auch durch die Aufnahme der entsprechenden Nuwacom-Dienstleistungen als erfolgt gelten.

- 3.6. Abweichend von Ziffer 4.1 kommt ein Vertrag über eine kostenlose Testphase zustande, wenn der Kunde über die Website von Nuwacom die Bereitstellung der Plattform für eine solche Testphase anfordert (Angebot) und Nuwacom dem Kunden daraufhin die Plattform zur Verfügung stellt (Annahme).

4. Bereitstellung und Nutzung der Plattform

- 4.1. Die Plattform wird über das Internet bereitgestellt. Der Kunde erkennt an, dass für die ordnungsgemäße Übertragung des Dienstes eine Internetverbindung erforderlich ist, und erkennt ferner an, dass er für die Beschaffung und Aufrechterhaltung der Netzwerkverbindungen verantwortlich ist, die das Netzwerk mit dem Dienst verbinden. Nuwacom ist nicht verantwortlich für Änderungen oder Beeinträchtigungen von Daten, einschließlich Kundendaten, die durch die Übertragung über Computernetzwerke oder Telekommunikationseinrichtungen verursacht werden, die nicht Eigentum von Nuwacom sind und nicht von Nuwacom betrieben oder kontrolliert werden, noch für die Zuverlässigkeit oder Leistung der oben genannten Verbindungen. Die Bereitstellung des Zugangs durch Nuwacom wird durch eine Benachrichtigung an den Kunden (z. B. per E-Mail oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger) zur Einrichtung des Kundenkontos bestätigt.
- 4.2. Um die Plattform nutzen zu können, muss der Kunde ein Konto einrichten. Der Kunde hat alle für die Bereitstellung der Nuwacom-Dienste erforderlichen Informationen in korrekter und vollständiger Form bereitzustellen und diese Informationen während der gesamten Laufzeit auf dem neuesten Stand zu halten. Der Kunde hat die im Konto gespeicherten Informationen regelmäßig zu überprüfen und gegebenenfalls zu aktualisieren. Wenn der Kunde eine Änderung nicht selbst vornehmen kann (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Änderungen des Administratorzugriffs), muss er Nuwacom unverzüglich darüber informieren.
- 4.3. Im Serviceplan vereinbaren Nuwacom und der Kunde die Anzahl der autorisierten Benutzer. Die gemeinsame Nutzung des Zugangs oder der Anmeldedaten durch mehrere Personen ist nicht gestattet. Die Anzahl der autorisierten Benutzer kann durch Bestellung zusätzlicher Lizenzen bei Nuwacom erhöht werden.
- 4.4. Der Kunde hat alle Zugangsdaten zur Plattform streng vertraulich zu behandeln und darf sie nicht an Dritte weitergeben. Der Kunde wird bei der Erfüllung der Bedingungen in angemessener Weise mit Nuwacom zusammenarbeiten und alle erforderlichen Unterstützungsleistungen, Informationen und Kooperationen rechtzeitig, vollständig und auf eigene Kosten bereitstellen.
- 4.5. Zulässige Nutzung: Um die Stabilität und Verfügbarkeit der Plattform zu gewährleisten, kann Nuwacom angemessene Nutzungsbeschränkungen für bestimmte Funktionen festlegen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anzahl der Eingabeaufforderungen, API-Aufrufe oder andere relevante Metriken pro autorisiertem Benutzer oder pro Konto). Diese Beschränkungen sind in der Dokumentation, einschließlich im „Hilfezentrum“ im Abschnitt „Nutzungsbedingungen“, in der jeweils gültigen Fassung aufgeführt. Nuwacom behält sich das Recht vor, den Zugang in Fällen übermäßiger Nutzung, die die normale geschäftliche Nutzung erheblich überschreitet und die Leistung der Dienste gefährdet, einzuschränken, auszusetzen oder zu beenden.
- 4.6. Wenn der Kunde Funktionen zur Aufzeichnung von Besprechungen, Transkription oder Notizenerstellung aktiviert, ist er allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle Besprechungsteilnehmer rechtmäßig informiert wurden und, falls erforderlich, einer solchen Aufzeichnung zugestimmt haben.
- 4.7.

5. Nutzungsrechte

- 5.1. Nutzungsrechte. Für die Dauer der Abonnementlaufzeit gewährt Nuwacom dem Kunden ein nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Plattform für seine eigenen internen Geschäftszwecke, beschränkt auf den Serviceplan und die Anzahl der autorisierten Benutzer und ausschließlich in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen (einschließlich der hierin festgelegten verbotenen Aktivitäten, sonstigen Nutzungsbeschränkungen und sonstigen Anforderungen) und der Dokumentation.
- 5.2. Der Kunde darf die Plattform nur für seine eigenen internen Geschäftszwecke nutzen. Der Kunde darf nicht:

- Zugangsdaten an Dritte weitergeben;
- die Nutzung durch verbundene Unternehmen ohne Zustimmung von Nuwacom gestatten;
- die Plattform oder von der Plattform abgeleitete Daten zum Aufbau, zur Unterstützung oder zur Förderung konkurrierender Produkte zu verwenden; dieses Verbot gilt unabhängig davon, ob eine solche Entwicklung vom Kunden selbst oder von Dritten im Auftrag des Kunden durchgeführt wird;
- den Dienst zu modifizieren, anzupassen oder zu hacken oder auf andere Weise zu versuchen, sich unbefugten Zugang zum Dienst oder zu damit verbundenen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen;
- die durch diese Bedingungen gewährten Rechte an Dritte zu lizenzieren, unterzulizenzieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verleasen, zu übertragen, abzutreten, zu vertreiben oder zeitlich zu teilen, es sei denn, dies ist hierin genehmigt oder wurde zuvor schriftlich von Nuwacom genehmigt;
- den Dienst zum Speichern oder Übertragen von Dateien, Materialien, Daten, Texten, Audio- und Videodateien, Bildern oder anderen Kundeneinhalten zu nutzen, die die geistigen Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte einer Person verletzen;
- den Dienst in einer Weise zu nutzen, die die Integrität oder Leistung des Dienstes und seiner Komponenten beeinträchtigt oder stört;
- zu versuchen, den Quellcode der Plattform, der Nuwacom-Website oder des Dienstes zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder auf andere Weise zu ermitteln; oder
- die Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks von Nuwacom zu untersuchen, zu scannen oder zu testen oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu umgehen.

Verbundene Unternehmen des Kunden sind nicht berechtigt, auf die Dienste gemäß diesen Bedingungen zuzugreifen oder diese zu nutzen. Jede solche zulässige Nutzung unterliegt den Bestimmungen dieser Bedingungen, und der Kunde bleibt für die Einhaltung durch seine verbundenen Unternehmen voll verantwortlich.

- 5.3. Nuwacom ist nicht verpflichtet, Quellcode zu liefern oder zur Verfügung zu stellen.
- 5.4. Verweise auf gesetzliche Rechte, einschließlich der Hinweise zum geistigen Eigentum von Nuwacom, Markennamen und Produktnamen, dürfen vom Kunden nicht entfernt, verdeckt oder verändert werden.
- 5.5. Die Plattform darf nicht für risikoreiche KI-Systeme im Sinne des EU-Künstliche-Intelligenz-Gesetzes (Verordnung (EU) 2024/1689) oder ähnlicher geltender

Gesetze verwendet werden, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich mit Nuwacom vereinbart.

- 5.6. Dienste von Drittanbietern. Der Kunde kann Third Party Services (z. B. Google Drive, Microsoft OneDrive, Confluence, Slack) verbinden. Diese unterliegen ausschließlich den Bedingungen des Anbieters. Nuwacom ist nicht für deren Verfügbarkeit, Funktionalität, Sicherheit oder Leistung verantwortlich, und der Kunde bleibt voll verantwortlich für die Einhaltung von Vereinbarungen mit Dritten. Durch die Integration mit Drittanbieterdiensten ermächtigt der Kunde Nuwacom, (i) die Anmeldedaten, Daten und zugehörigen Informationen des Kunden offenzulegen, zu erfassen, zu verarbeiten und zu speichern und (ii) auf Daten des Drittanbieters zuzugreifen, diese zu verwenden, zu verarbeiten und mit Kundendaten zu kombinieren, soweit dies für die Bereitstellung der Nuwacom-Dienste erforderlich ist. Wenn ein Anbieter seine Funktionen, Inhalte oder Preise ändert oder einstellt, kann dies Auswirkungen auf die entsprechenden Nuwacom-Funktionen haben. In solchen Fällen kann Nuwacom die betroffene Integration oder Funktion ohne Haftung gegenüber dem Kunden oder Dritten anpassen, einschränken oder einstellen. Der Kunde bleibt für alle separaten Vereinbarungen mit Drittanbietern verantwortlich und muss dafür sorgen, dass deren Nutzungsbedingungen weiterhin eingehalten werden.
- 5.7. Dienstleistungen von Subunternehmern. Nuwacom kann einen oder mehrere Subunternehmer mit der Erbringung bestimmter Teile der Dienstleistungen beauftragen. In jedem Fall haftet jede Partei für die Handlungen ihres Subunternehmers, einschließlich der Bestimmungen dieser Bedingungen, die für diesen in gleichem Maße gelten, als hätte diese Partei die Handlung selbst vorgenommen.
- 5.8. API. Wenn Nuwacom eine API bereitstellt, unterliegt deren Nutzung diesen Bedingungen sowie allen Entwicklerrichtlinien und der Dokumentation. Nuwacom kann die API jederzeit ändern oder einstellen. Nuwacom behält sich das Recht vor, die API jederzeit mit oder ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.
- 5.9. Kundenfeedback. Der Kunde gewährt Nuwacom eine weltweite, nicht exklusive, unbefristete, unwiderrufliche und gebührenfreie Lizenz zur Nutzung, Verbreitung, Offenlegung und Einbindung aller Vorschläge, Verbesserungswünsche, Empfehlungen, Korrekturen oder sonstigen Rückmeldungen, die vom Kunden oder seinen autorisierten Benutzern in Bezug auf den Betrieb der Nuwacom-Dienste bereitgestellt werden, in die Dienste von Nuwacom. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschädigung.

6. Nutzung von KI-Diensten

- 6.1. Bestimmte Funktionen der Plattform basieren auf KI-Diensten. Die Verfügbarkeit und der Umfang dieser KI-Dienste hängen ausschließlich vom jeweiligen Anbieter ab. Die Nutzung solcher Dienste unterliegt den geltenden Bedingungen und Richtlinien des Anbieters, die der Kunde einhalten muss:

■ Microsoft

– Verhaltenskodex für KI-Dienste für Unternehmen: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/ai-code-of-conduct>

– Richtlinie zur akzeptablen Nutzung: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/legal/docid12>

– Produktbedingungen: <https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/ForOnlineServices/all>

■ Amazon

– Nutzungsrichtlinien: <https://aws.amazon.com/aup>

Azure

Bedrock

- Nutzungsbedingungen: <https://aws.amazon.com/service-terms/>
- Richtlinie zur verantwortungsvollen KI: <https://aws.amazon.com/ai/responsible-ai/policy/>

- **Google Cloud Platform**
 - Nutzungsrichtlinien: <https://cloud.google.com/terms/aup>
 - Dienstspezifische Bedingungen: <https://cloud.google.com/terms/service-terms>

Die aktuell geltenden Bedingungen und Richtlinien finden Sie auf der Website des jeweiligen Anbieters.

- 6.2. Der Kunde erkennt an, dass die durch die Nutzung der KI-Dienste erzielten Ergebnisse von verschiedenen Faktoren abhängen, darunter die Qualität, Genauigkeit und Spezifität der vom Kunden bereitgestellten Eingaben. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Eignung aller KI-generierten Inhalte zu überprüfen, bevor er sie in seinem Unternehmen verwendet.
- 6.3. Nuwacom übernimmt keine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich des Umfangs, der Verfügbarkeit, der Genauigkeit, der Vollständigkeit, der Zuverlässigkeit oder der Angemessenheit der KI-Dienste oder der von den KI-Diensten generierten Inhalte. Die Nutzung von KI-Diensten und aller damit generierten Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.
- 6.4. Jeder Verstoß des Kunden gegen die Bedingungen eines Anbieters kann zur Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zu den entsprechenden Diensten führen. Nuwacom haftet nicht für Einschränkungen oder Beschränkungen der Plattform, die sich aus einem Verstoß des Kunden gegen die Bedingungen eines Anbieters ergeben.
- 6.5. Gegebenenfalls hat Nuwacom Vereinbarungen (einschließlich Datenverarbeitungsvereinbarungen und EU-Standardvertragsklauseln) mit Hosting-Anbietern geschlossen, um sicherzustellen, dass Kundendaten in Übereinstimmung mit den EU-Datenschutzgesetzen verarbeitet werden. Sofern der Kunde nicht ausdrücklich etwas anderes auswählt, werden die Kundendaten, die sich unter der Kontrolle von Nuwacom befinden, in der EU gespeichert. Bestimmte KI-Dienste können verschiedene Bereitstellungsmodi (z. B. global vs. DataZone/nur EU) oder optionale Funktionen bieten. In solchen Fällen können Eingabeaufforderungen und/oder Ausgaben außerhalb der EU verarbeitet werden, sofern keine Option „nur EU“ konfiguriert ist. Erfolgt die Verarbeitung außerhalb der EU, gelten die von der EU genehmigten Schutzmaßnahmen (Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse oder das EU-US-Datenschutzrahmenwerk).
- 6.6. Keine Schulung anhand von Kundendaten (gemäß den Bedingungen des Anbieters): Soweit in den Bedingungen der Anbieter angegeben, werden Kundendaten (einschließlich Eingabeaufforderungen und Ausgaben) ohne Zustimmung des Kunden nicht zum Trainieren der Basismodelle der Anbieter verwendet (z. B. Google Cloud Service-Specific Terms §17; AWS Bedrock FAQs). Der Kunde bleibt für alle optionalen Einstellungen verantwortlich, die die Speicherung/Aufbewahrung oder Feinabstimmung ermöglichen.
- 6.7. Die Plattform verarbeitet Kundendaten jederzeit streng getrennt von Daten Dritter. Nuwacom wird Kundendaten nicht zum Trainieren oder anderweitigen Optimieren von KI-Diensten Dritter verwenden. Kundendaten werden zu diesem Zweck weder direkt noch indirekt an Dritte weitergegeben.

- 6.8. Wenn der Nuwacom-Agent einer Besprechung beitrifft, um Notizen aufzuzeichnen oder zu erstellen, sendet er eine Nachricht innerhalb der Besprechung, um die Teilnehmer darüber zu informieren, dass die Notizfunktion aktiv ist. Der Kunde kann Besprechungen jederzeit von der Aufzeichnung ausschließen oder den Agenten entfernen.
- 6.9. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass seine Anwendungsfälle den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen (einschließlich, sofern relevant, den Verpflichtungen gemäß dem EU-Gesetz über künstliche Intelligenz).

7. **Kostenlose Testversionen**

- 7.1. Zugang zu kostenlosen Testversionen. Nuwacom kann dem Kunden nach eigenem Ermessen für einen von Nuwacom festgelegten begrenzten Zeitraum einen kostenlosen Testzugang zur Plattform oder zu bestimmten Diensten gewähren („kostenlose Testversion“). Der Umfang und die Dauer einer kostenlosen Testversion werden von Nuwacom festgelegt und dem Kunden mitgeteilt.
- 7.2. Nutzungsbedingungen. Während einer kostenlosen Testphase:
 - (a) werden die Dienste ausschließlich zu Bewertungszwecken bereitgestellt;
 - (b) gelten keine Service-Levels, Garantien oder Verfügbarkeitszusagen;
 - (c) Nuwacom kann die kostenlose Testversion jederzeit ohne Haftung und ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder beenden;
 - (d) der Kunde hat alle anderen Bestimmungen dieser Bedingungen einzuhalten.
- 7.3. Umstellung auf kostenpflichtiges Abonnement. Am Ende der kostenlosen Testphase kann der Kunde einen kostenpflichtigen Serviceplan für die Dienste abschließen. Sofern der Kunde keine solche Vereinbarung abschließt, wird der Zugang zu den Diensten automatisch beendet.
- 7.4. Datenverarbeitung nach Ablauf der kostenlosen Testphase. Nach Beendigung der kostenlosen Testphase kann Nuwacom alle während der kostenlosen Testphase bereitgestellten oder generierten Kundeneinhalte und/oder Kundendaten löschen, es sei denn, der Kunde hat auf einen kostenpflichtigen Serviceplan umgestellt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle Daten, die er behalten möchte, vor Ablauf der kostenlosen Testphase zu exportieren.
- 7.5. Haftungsausschluss. Kostenlose Testversionen werden „wie besehen“ ohne jegliche Gewährleistung bereitgestellt. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt Nuwacom alle ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Gewährleistungen ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit, Nichtverletzung von Rechten Dritter oder ununterbrochene Verfügbarkeit.

8. **Beta-Dienste**

- 8.1. Von Zeit zu Zeit kann Nuwacom Zugang zu Funktionen oder Diensten gewähren, die noch nicht allgemein verfügbar sind („Beta-Dienste“). Beta-Dienste werden nur zu Evaluierungszwecken angeboten, können jederzeit geändert oder eingestellt werden und können Fehler enthalten.
- 8.2. Beta-Dienste werden „wie besehen“ ohne Service-Levels, Gewährleistungen oder Garantien bereitgestellt. Sofern nicht anders vereinbart, sind Informationen über Beta-Dienste vertraulich. Der Zugang zu einem Beta-Dienst endet, wenn Nuwacom eine allgemeine Version veröffentlicht oder die Beta-Version zurückzieht.

9. **Geistiges Eigentum**

- 9.1. Eigentumsrechte. Alle Rechte, Titel und Interessen an den Nuwacom-Diensten, der Plattform, der Software, der Dokumentation, den Logos, Handelsnamen, Marken und anderen von Nuwacom bereitgestellten Materialien (zusammen „Nuwacom IP“) bleiben das ausschließliche Eigentum von Nuwacom oder seinen Lizenzgebern. Im Rahmen dieser Bedingungen werden keine Eigentumsrechte an den Kunden übertragen.
 - 9.2. Nuwacom erhält eine gebührenfreie, weltweite, übertragbare, unterlizenzierbare, unwiderrufliche und unbefristete Lizenz zur Nutzung, Speicherung, Vervielfältigung, Änderung, Erstellung abgeleiteter Werke, Kommunikation, Veröffentlichung, öffentlichen Darstellung, öffentlichen Aufführung und Verbreitung von Kundendaten zu dem begrenzten Zweck, Nuwacom die Bereitstellung und Verbesserung der Dienste zu ermöglichen. Der Kunde versichert und garantiert, dass (i) er alle Rechte an den Kundendaten besitzt oder anderweitig über alle Rechte und Berechtigungen verfügt (und weiterhin verfügen wird), die für die Nutzung, Weitergabe, Anzeige, Übertragung und Lizenzierung der Kundendaten in der hierin beschriebenen Weise erforderlich sind, und dass (ii) eine solche Nutzung durch Nuwacom keine Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzt oder gegen diese verstößt.
 - 9.3. Alle Kundenbeiträge werden von Nuwacom und seinen verbundenen Unternehmen an seinen allgemeinen Kundenstamm verteilt. Dementsprechend überträgt der Kunde hiermit ohne weitere Gegenleistung alle geistigen Eigentumsrechte an solchen Kundenbeiträgen an Nuwacom und seine verbundenen Unternehmen (und verpflichtet sich, alle künftigen geistigen Eigentumsrechte nach ihrer Entstehung schriftlich zu übertragen), vorausgesetzt, dass der Kunde eine nicht ausschließliche, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung dieser geistigen Eigentumsrechte für seine eigenen internen Zwecke behält.
10. **Vertraulichkeit und Datenschutz**
- 10.1. Alle vertraulichen Informationen einer Partei oder ihrer verbundenen Unternehmen (die „offenlegende Partei“), die von oder im Namen der offenlegenden Partei gegenüber der anderen Partei (der „empfangenden Partei“) oder deren Direktoren, Führungskräften, Mitarbeitern oder Subunternehmern infolge oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen offengelegt werden, gelten als „vertrauliche Informationen“ der offenlegenden Partei, soweit sie ausdrücklich als solche gekennzeichnet oder anderweitig als solche erkennbar sind.
 - 10.2. Nuwacom ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der Plattform zu gewährleisten und die Integrität und Vertraulichkeit der vom Kunden bereitgestellten oder eingegebenen Daten und Informationen („Kundendaten“) gemäß Artikel 32 ff. DSGVO und anderen geltenden Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetzen zu wahren.
 - 10.3. Der Kunde darf keine Dokumente oder andere Dateien auf die Plattform hochladen oder anderweitig übertragen, die schädliche Komponenten (wie Viren, Trojaner, Würmer oder andere Malware) enthalten oder die anderweitig die Sicherheit oder Integrität der Plattform oder der Systeme von Nuwacom gefährden könnten. Der Kunde hat angemessene Vorkehrungen zu treffen, um sicherzustellen, dass alle an die Plattform übermittelten Dokumente und Dateien frei von solchen schädlichen Komponenten sind.
 - 10.4. Bei Beendigung des Serviceplans hat jede Partei auf Anfrage alle vertraulichen Informationen (einschließlich Kopien) zurückzugeben, zu anonymisieren oder sicher zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Vertraulichkeitsverpflichtungen bestehen auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

- 10.5. Nuwacom kann anonymisierte Daten zu Sicherheits-, Analyse- und Serviceverbesserungszwecken erfassen. Kundendaten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und anderen geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Der Kunde erkennt an und ermächtigt Nuwacom, als notwendigen Bestandteil der Bereitstellung der Dienste anonymisierte Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu aggregieren, und Nuwacom ist berechtigt, anonymisierte Daten zu nutzen, zu kombinieren, offenzulegen, zu analysieren und daraus abgeleitete Werke zu erstellen, einschließlich für Dashboards und Berichte, ohne Einschränkungen gemäß dieser Vereinbarung oder der Datenverarbeitungsvereinbarung. In Bezug auf das Vorstehende hat der Kunde sicherzustellen, dass die Verarbeitung, Nutzung und Aggregation den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht, wobei Nuwacom für die ordnungsgemäße Anonymisierung verantwortlich ist. Wenn Nuwacom personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, gilt die Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA), die unter www.Nuwacom.ai/legal/dpa verfügbar ist. Mit der Annahme dieser Bedingungen akzeptiert der Kunde auch die DPA, die einen integralen Bestandteil des Vertragsverhältnisses bildet, und erklärt sich damit einverstanden.
- 10.6. Kundendaten werden nicht zum Trainieren von KI-Modellen Dritter verwendet und stets getrennt von den Daten anderer Kunden verarbeitet.
- 10.7. Fällt der Kunde in den Anwendungsbereich der Verordnung (EU) 2022/2554 über die digitale Betriebsfestigkeit für den Finanzsektor („DORA“), gilt zusätzlich der von Nuwacom veröffentlichte ergänzende DORA-Anhang, der durch Verweis in diese Bedingungen aufgenommen wird.

11. **Rechtsbehelfe bei Vertragsverletzung und Haftung**

- 11.1. Nuwacom haftet uneingeschränkt für Schäden, die durch vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- 11.2. Sofern solche Einschränkungen oder Ausschlüsse nicht gesetzlich verboten sind, beschränkt sich die Haftung von Nuwacom (i) auf Verstöße gegen wesentliche Vertragspflichten und (ii) auf den vorhersehbaren und typischen Schaden für diese Art von Vertrag, höchstens jedoch auf die vom Kunden in den zwölf (12) Monaten vor dem schadensverursachenden Ereignis gezahlten Gebühren.
- 11.3. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, für arglistiges Verschweigen von Mängeln, für die Übernahme einer Garantie oder für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.4. Nuwacom haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden (einschließlich entgangener Gewinne, Einnahmen, Goodwill oder Daten) sowie für Schäden, die durch Dienste, Integrationen oder Ergebnisse von KI-Diensten Dritter entstehen.
- 11.5. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
- 11.6. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anders angegeben, werden die Plattform und die Dienste „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Nuwacom gibt keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Bedingungen jeglicher Art – weder ausdrücklich noch stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig – in Bezug auf die Plattform oder die Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Nichtverletzung von Rechten Dritter. Nuwacom garantiert nicht, dass die Dienste oder Ergebnisse fehlerfrei, unterbrechungsfrei oder für einen bestimmten Zweck

geeignet sind oder dass sie den Erwartungen des Kunden entsprechen. Nuwacom ist nicht verantwortlich für: Handlungen oder Unterlassungen des Kunden im Zusammenhang mit seiner Nutzung der Dienste, die Richtigkeit oder Rechtmäßigkeit der vom Kunden hochgeladenen Inhalte oder Daten oder für Systeme, Software oder Integrationen von Drittanbietern, die mit den Diensten verwendet werden. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt Nuwacom jegliche Gewährleistung für Viren, bösartigen Code oder andere schädliche Komponenten ab, die im Zusammenhang mit den Diensten auftreten können. Jegliche Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf Tools, Datenquellen oder Integrationen von Drittanbietern liegen ausschließlich in der Verantwortung dieser Drittanbieter.

- 11.7. Während Nuwacom fortschrittliche KI und Automatisierung zur Verarbeitung der vom Kunden bereitgestellten Informationen einsetzt, bleibt der Kunde für die Überprüfung, Validierung und Verlässlichkeit der generierten Ergebnisse oder Erkenntnisse verantwortlich.

12. **Entschädigung**

12.1.

Der Kunde stellt Nuwacom von allen Ansprüchen, Schäden oder Kosten frei, die von Dritten geltend gemacht werden, einschließlich angemessener Rechtskosten – einschließlich Drittanbietern von KI-Diensten –, die sich aus folgenden Gründen ergeben:

(a) der Nutzung der Plattform oder der generierten Ergebnisse durch den Kunden unter Verstoß gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter; oder (b) der Verstoß des Kunden gegen die Anforderungen von Drittanbietern von KI-Diensten oder gegen geltende Nutzungsrichtlinien oder (c) die Nutzung der Kundenbeiträge durch Nuwacom.

- 12.2. Kein Verzicht auf andere Rechtsmittel. Die sonstigen gesetzlichen und vertraglichen Rechte und Rechtsbehelfe von Nuwacom bleiben unberührt.

- 12.3. Kundenentschädigung. Falls Nuwacom feststellt, dass eine Klage wegen Verletzung von Rechten Dritter gegen den Kunden wahrscheinlich ist oder dass eine solche Klage wahrscheinlich Erfolg haben wird, kann Nuwacom angemessene Anstrengungen unternehmen, um (a) dem Nutzer das Recht zu verschaffen, die betroffenen Dienste weiterhin zu nutzen, oder (b) dem Nutzer funktional gleichwertige, nicht rechtsverletzende Dienste zur Verfügung zu stellen, oder (c) die Dienste so zu ändern, dass sie nicht mehr rechtsverletzend sind, vorausgesetzt, dass Nuwacom feststellt, dass die oben genannten Maßnahmen nicht angemessen durchführbar sind, kann Nuwacom die Abonnementlaufzeit durch schriftliche Mitteilung kündigen. In diesem Fall erstattet Nuwacom dem Kunden den anteiligen Betrag der im Rahmen des geltenden Serviceplans gezahlten Gebühren, der Gegenstand der Verletzung durch Dritte war, ab dem Datum des Inkrafttretens der geltenden Abonnementlaufzeit.

- 12.4. Ausschließlicher Rechtsbehelf. Dieser Abschnitt legt die gesamte Haftung von Nuwacom und seinen verbundenen Unternehmen sowie den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Benutzers und aller Personen oder Organisationen, die über diesen Rechtsbehelf Ansprüche geltend machen, in Bezug auf Ansprüche Dritter fest.

13. **Vergütung, Zahlung und Verzug**

- 13.1. Der Kunde zahlt die Gebühren für das ausgewählte Abonnement zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer (MwSt.). Wenn der Reverse-Charge-Mechanismus gilt, muss der Kunde eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben.

Sofern nicht anders angegeben, werden die Gebühren pro autorisiertem Benutzer berechnet. Die Abonnementgebühren werden zu Beginn jedes Abrechnungszeitraums elektronisch in Rechnung gestellt und sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen zu zahlen.

- 13.2. Bei Zahlungsverzug kann Nuwacom gesetzliche Verzugszinsen berechnen.
- 13.3. Nuwacom kann die Abonnementgebühren angemessen anpassen, um gerechtfertigte Änderungen seiner Kostenstruktur widerzuspiegeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kosten für KI-Anbieter, Infrastruktur, Betrieb, Personal oder Steuern. Gebührenänderungen werden schriftlich (E-Mail ausreichend) mitgeteilt und treten frühestens vierzehn (14) Tage nach der Mitteilung in Kraft. Wenn eine Erhöhung während der Vertragslaufzeit zehn Prozent (10 %) übersteigt, kann der Kunde das Abonnement aus wichtigem Grund mit einer Frist von vier (4) Wochen kündigen, wobei die Kündigung vor Inkrafttreten der neuen Gebühren wirksam wird.
- 13.4. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, verlängert sich das Abonnement zu den zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Abonnementgebühren von Nuwacom für den ausgewählten Tarif, die dem Kunden vor Beginn der neuen Laufzeit mitgeteilt werden.
- 13.5. Nuwacom kann den Zugang des Kunden zur Plattform sperren, wenn der Kunde mit Zahlungen in Verzug ist, gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht verstößt oder wenn eine Sperrung aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Der Zugriff wird wiederhergestellt, sobald das Problem behoben ist. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen kann Nuwacom den Zugang dauerhaft sperren und die Dienste aus wichtigem Grund kündigen. Kunden, die dauerhaft gesperrt wurden, dürfen sich nicht erneut registrieren.
- 13.6. Nuwacom kann Kundeninhalte, die gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht verstoßen, entfernen, wenn der Kunde sie nach einer entsprechenden Benachrichtigung nicht entfernt.
- 13.7. Wenn die Dienste über einen Partner erworben werden, erfolgen Rechnungsstellung und Zahlung zwischen dem Endkunden und diesem Partner. Die Geschäftsbedingungen von Nuwacom mit dem Partner bleiben von dieser Vereinbarung unberührt.

14. **Vertragslaufzeit und Kündigung**

- 14.1. Laufzeit und Verlängerung. Bezahlte Abonnements beginnen am Datum des Serviceplans und verlängern sich automatisch um denselben Zeitraum (monatlich oder jährlich), sofern sie nicht rechtzeitig gekündigt werden. Bei monatlichen Abonnements kann jede Partei mit einer Frist von mindestens 7 Tagen vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums kündigen. Bei Jahresabonnements kann jede Partei mit einer Frist von mindestens 3 Monaten vor Ablauf des dann aktuellen Serviceplans kündigen.
- 14.2. Kündigung aus wichtigem Grund. Der Vertrag kann jederzeit von beiden Parteien ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein triftiger Grund umfasst unter anderem Umstände, in denen:
 - eine Partei wesentliche vertragliche Verpflichtungen verletzt und die Verletzung nicht innerhalb einer von der anderen Partei gesetzten angemessenen Frist behebt, es sei denn, die Setzung einer Frist wäre unangemessen;

- Insolvenz, Liquidation oder ähnliche Verfahren gegen das Vermögen einer Partei beantragt oder eingeleitet werden oder aufgrund unzureichender Vermögenswerte abgelehnt werden;
 - wiederholte Verstöße trotz vorheriger Warnung;
 - im Falle von Nuwacom der Kunde mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Zahlungen oder einem wesentlichen Teil davon in Verzug ist.
 - eine Änderung der Kontrolle über den Kunden, die die berechtigten Interessen von Nuwacom wesentlich beeinträchtigt
- 14.3. Datenrückgabe. Vor der Kündigung kann der Kunde seine Daten mithilfe der Exportfunktion der Plattform exportieren. Nach der Kündigung löscht Nuwacom die Kundendaten gemäß seinen Richtlinien zur Datenaufbewahrung und kann deren Verfügbarkeit nicht garantieren. Die Kündigung befreit nicht von den vor der Kündigung entstandenen Zahlungsverpflichtungen.

15. **Sonstige Bestimmungen**

- 15.1. Gesamte Vereinbarung: Diese Bedingungen bilden zusammen mit allen geltenden Abonnements und der Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) die gesamte Vereinbarung zwischen Nuwacom und dem Kunden und ersetzen alle früheren Vereinbarungen. Die Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn in einer Bestellung darauf Bezug genommen wird.
- 15.2. Aufgabe. Der Kunde darf diese Bedingungen ohne Zustimmung von Nuwacom nicht übertragen. Nuwacom kann die Bestimmungen dieser Bedingungen oder des Serviceplans im Zusammenhang mit einer Fusion, einer Übernahme oder einer Unternehmensumstrukturierung übertragen und wird den Kunden in einem solchen Fall benachrichtigen.
- 15.3. Änderungen. Nuwacom kann diese Bedingungen oder die Dienste aktualisieren, um rechtlichen, technischen oder funktionalen Änderungen Rechnung zu tragen. Wesentliche Aktualisierungen werden mindestens vierzehn (14) Tage im Voraus per E-Mail angekündigt. Kunden können die Dienste vor dem Datum des Inkrafttretens kündigen, wenn sie nicht einverstanden sind. Nicht wesentliche Aktualisierungen (z. B. redaktionelle Änderungen oder Änderungen der Kontaktdaten) treten mit ihrer Veröffentlichung unter www.Nuwacom.ai/legal/tos in Kraft. Dieses Änderungsrecht gilt nicht für grundlegende Änderungen des Vertragsgegenstands oder der Kernverpflichtungen. Ein Kündigungsrecht besteht nicht für Aktualisierungen, die aus rechtlichen, sicherheitstechnischen oder Compliance-Gründen erforderlich sind oder die für den Kunden ausschließlich von Vorteil oder nicht nachteilig sind.
- 15.4. Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 15.5. Höhere Gewalt. Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund von Ereignissen, die außerhalb ihrer zumutbaren Kontrolle liegen, wie Naturkatastrophen, Streiks oder gerichtliche Anordnungen.
- 15.6. Exportkontrolle und Sanktionen. Der Kunde darf die Dienste nicht unter Verstoß gegen EU- oder internationale Exportkontroll- oder Sanktionsgesetze nutzen. Insbesondere bestätigt der Kunde, dass er keinen EU- oder UN-Sanktionen unterliegt und keinen Zugang zu den Diensten aus verbotenen Gerichtsbarkeiten zulassen wird.
- 15.7. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit. Diese Bedingungen unterliegen luxemburgischem Recht. Streitigkeiten unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte

von Luxemburg-Stadt, unbeschadet zwingender gesetzlicher Bestimmungen oder des Rechts von Nuwacom, Ansprüche am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.